

Podmínky přenositelnosti telefonního čísla

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti Infas a.s. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dále je OOP).

Přenesení telefonního čísla do sítě Infas a.s.

Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti Infas a.s. osobně v sídle společnosti. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný v sídle společnosti Infas a.s. Společnost Infas a.s. provede všechny nezbytné úkony k přenesení čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě čtyř pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti Infas a.s., pokud nebude s účastníkem dohodnut termín pozdější. V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu.

Přenesení telefonního čísla ze sítě Infas a.s.

Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. Společnost Infas a.s. zde zaujímá roli opouštěného poskytovatele, přejímajícím poskytovatelem je nový poskytovatel služeb.

V případě předčasného ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla bude účastník bezplatně informován o stavu plnění a výši nároku na vyrovnání. Informace bude poskytnuta emailem nebo osobně v kanceláři společnosti.

Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.